

Наименование муниципального учреждения:

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец детского и юношеского творчества" муниципального образования города Братска

Раздел I

1. Наименование муниципальной услуги:

Реализация дополнительных общеобразовательных программ

2. Потребители муниципальной услуги:

Население города Братска в возрасте от 1,5 до 18 лет

3. Показатели (индикаторы) характеризующие качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование индикатора	Источник информации о значении показателя для оценки качества	Нормативное значение, балл	Фактическое значение, балл	Примечания
1	Доля учащихся, занявших призовые места в мероприятиях муниципального, регионального, федерального уровня	Мониторинг качества деятельности УДОД	10	10	за 4 квартал: муниципальный уровень 30 личных/5 командных; региональный уровень 41 личное/13 командных; федеральный уровень 13 личных / 1 командное; международный уровень 70 личных /4 командных
2	Доля потребителей услуги, удовлетворенных качеством оказания муниципальной услуги	Результаты анкетирования (опроса)	5	5	всего за год опрошено 1692 человека, из них удовлетворены качеством оказания услуг-96%, удовлетворены не в полной мере 3,9% опрошенных, не удовлетворены услугами 0,2% опрошенных
3	Отсутствие случаев детского травматизма	Мониторинг качества деятельности УДОД	10	10	
4	Доля педагогических кадров с высшим образованием от общего числа педагогов	Личные дела	10	10	ЯНВАРЬ: Спис.состав: выс.образ-е 25 чел - 55,56% от общего числа педагогов (45 чел.) Совместители: выс.образ-е 5 чел - 83,34% от общего числа педагогов (6 чел.) ФЕВРАЛЬ: Спис.состав:выс.образ-е 25 чел - 55,56% от общего числа педагогов (45 чел.) Совместители: выс.образ-е 5 чел - 83,34% (6 чел.) МАРТ: Спис.состав: выс.образ-е 25 чел - 50% от общего числа педагогов (50 чел.) Совместители: выс.образ-е 5 чел-83,34% (6 чел.) Апрель: Спис.состав: выс.образ-е 25 чел- 56,82% от общего числа педагогов (44 чел.) Совместители: выс.образ-е 5 чел- 83,34% (6 чел.) Май: Спис.состав: выс.образ-е 25 чел- 56,82% от общего числа педагогов (44 чел.) Совместители: выс.образ-е 5 чел - 83,34% (6 чел.) Июнь: Спис.состав: выс.образ-е 25 чел- 56,82% от общего числа педагогов (44 чел.) Совместители: выс.образ-е 3 чел- 100% (3 чел.)

					<p>Июль. Спис. состав: выс. образ-е 25 чел. - 62,50% от общего числа педагогов (40 чел.) Совместители: выс. образ-е 1 чел. -100% (1 чел.) Август. Спис. состав: выс. образ-е 25 чел. - 62,50% от общего числа педагогов (40 чел.) Совместители: выс. образ-е 1 чел. -100% (1 чел.) Сентябрь. Спис. состав: выс. образ-е 25 чел. - 56,82% от общего числа педагогов (44 чел.) Совместители: выс. образ-е 6 чел. -66,67% (9 чел.)</p> <p>Октябрь. Спис. состав: высшее образование 25 чел.-56,82% от общего числа педагогов (44 чел.) Совместители: выс. образ-е 7 чел.-66,67% (9 чел.) Ноябрь. Спис. состав: выс. образ-е 25 чел. - 58,13% от общего числа педагогов (43 чел.) Совместители: выс. образ-е 6 чел. -66,67% (9 человека) Декабрь. Спис. состав: выс. образ-е 25 чел. - 58,13% от общего числа педагогов (43 чел.) Совместители: выс. образ-е 6 чел. -66,67% (9 чел.) Средний % списочный состав: $\frac{55,56+55,56+50+56,82+56,82+56,82+62,50+62,50+56,82+56,82+58,13+58,13}{12} = 57,70\%$ Средний % совместители: $\frac{83,34+83,34+83,34+83,34+83,34+100+100+100+66,67+66,67+66,67}{12} = 82,03\%$</p>
5	Участие учащихся в конкурсах, соревнованиях муниципального, регионального, федерального уровней	Мониторинг качества деятельности УДОД	10	10	за 4 квартал: муниципальный уровень: 18 мероприятий/170 участников; региональный уровень: 9 мероприятий/90 участников; федеральный уровень: 7 мероприятий/27 участников; международный уровень: 17 мероприятий/115 участников
6	Отсутствие фактов нарушений санитарных, иных норм и требований к деятельности УДОД со стороны соответствующих служб	Мониторинг качества деятельности УДОД	5	5	

7	Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	Штатное расписание, приказы по личному составу	10	10	по штатному расписанию на 01 января 2015г. 91,75 единиц, что составляет 100% Январь 1,56 единицы вакансий ИТОГО: 90,19 единиц, что составляет 98,30% Февраль 0,5 единицы вакансий ИТОГО: 91,25 единиц, что составляет 99,46% Март 0,5 единицы вакансий ИТОГО: 91,25 единиц, что составляет 99,46% Апрель 0,5 единицы вакансий ИТОГО: 91,25 единиц, что составляет 99,46% Май 0,5 единицы вакансий ИТОГО: 91,25 единиц, что составляет 99,46% Июнь 0,5 единицы вакансий ИТОГО: 91,25 единиц, что составляет 99,46% Июль 1,5 единицы вакансий ИТОГО: 90,25 единиц, что составляет 98,37% Август 1,5 единицы вакансий ИТОГО: 90,25 единиц, что составляет 98,37% Сентябрь 1,17 единицы вакансий ИТОГО: 90,58 единиц, что составляет 98,73% Октябрь 1,17 единицы вакансий ИТОГО: 90,58 единиц, что составляет 98,73% Ноябрь 1,83 единицы вакансий ИТОГО: 89,92 единиц, что составляет 98,00% Декабрь 1,83 единицы вакансий
8	Процент выполнения дополнительных общеобразовательных программ	Мониторинг качества деятельности УДОД	10	10	за 1 квартал выполнение программы 98,7% за 2 квартал выполнение программы 98,2% за 3 квартал выполнение программы 99,8% за 4 квартал выполнение программы 99,7% общий процент выполнения программы за год 99,1%
9	В локальных нормативных актах УДОД установлен порядок контроля за качеством оказания муниципальной услуги, а обязанности по проведению контрольных действий закреплены за конкретным лицом (лицами)	Нормативные акты УДОД	10	10	
10	Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации не менее 1 раза в 5 лет от общего числа педагогов	Мониторинг качества деятельности УДОД	5	5	В период 2011/15 (по декабрь) 34 педагога прошли курсы повышения квалификации, что составляет 79,06% от общего числа педагогов (43 человека)
11	Ведение журнала учета проверок качества оказания услуги, ведение книги (журнала) регистрации жалоб на качества оказания услуг при условии нахождения ее в доступном для потребителей месте	Книга регистрации жалоб	10	10	

12	Доля педагогических кадров с высшей и первой квалификационной категорией от общего числа педагогов	Личные дела	5	5	<p>ЯНВАРЬ: Список состав: высшая категория 3 чел. -6,67% от общего числа педагогов (45 чел.) Список состав: первая категория 4 чел. - 8,89% от общего числа педагогов Совместители: первая категория 2 чел.-33,34% от общего числа педагогов (6 чел.)</p> <p>ФЕВРАЛЬ: Список состав: высшая категория 3 чел.-6,67% от общего числа педагогов (45 чел.) Список состав: первая категория 4 чел.- 8,89% от общего числа педагогов Совместители: первая категория 2 чел.- 33,34% от общего числа педагогов (6 чел.)</p> <p>МАРТ: Список состав: высшая категория 3 чел.- 6% от общего числа педагогов (50 чел.) Список состав: первая категория 4 чел.- 8% от общего числа педагогов Совместители: первая категория 2 чел.- 33,34% от общего числа педагогов (6 человек)</p> <p>АПРЕЛЬ: Список состав: высшая категория имеют 3 чел.- 6,82% от общего числа педагогов (44 чел.) Списочный состав: первую категорию имеют 4 чел.- 9,09% от общего числа педагогов (44 чел.) Совместители: первую категорию имеют 2 чел.- 33,34% от общего числа педагогов (6 чел.)</p> <p>МАЙ: Списочный состав: высшую категорию имеют 3 чел. -6,82% от общего числа педагогов (44 чел.) Списочный состав: первую категорию имеют 4 чел. -9,09% от общего числа педагогов (44 чел.) Совместители: первую категорию имеют 2 чел.-33,34% от общего числа педагогов (6 чел.)</p> <p>ИЮНЬ: Списочный состав: высшую категорию имеют 3 чел. -6,82% от общего числа педагогов (44 чел.) Списочный состав: первую категорию имеют 4 чел. -9,09% от общего числа педагогов (44 чел.)</p>
----	--	-------------	---	---	--

			<p>ИЮЛЬ Списочный состав высшую категорию имеют 3 чел - 7,50% от общего числа педагогов (40 чел.) Списочный состав первую категорию имеют 4 чел - 10% от общего числа педагогов (40 чел.) АВЕУСТ Списочный состав: высшую категорию имеют 3 чел - 7,50% от общего числа педагогов (40 чел.) Списочный состав: первую категорию имеют 4 чел - 10% от общего числа педагогов (40 чел.)</p> <p>СЕНТЯБРЬ Списочный состав: высшую категорию имеют 3 чел - 6,82% от общего числа педагогов (44 чел.) Списочный состав: первую категорию имеют 4 чел - 9,09% от общего числа педагогов (44 чел.) Совместители: первую категорию имеют 3 чел - 33,34% от общего числа педагогов (9 чел.)</p> <p>ОКТЯБРЬ Списочный состав: высшую категорию имеют 3 чел - 6,82% от общего числа педагогов (44 чел.) Списочный состав: первую категорию имеют 4 чел - 9,09% от общего числа педагогов (44 чел.) Совместители: первую категорию имеют 3 чел - 33,34% от общего числа педагогов (9 чел.)</p> <p>НОЯБРЬ Списочный состав: высшую категорию имеют 3 чел - 6,97% от общего числа педагогов (43 чел.) Списочный состав: первую категорию имеют 4 чел - 9,30% от общего числа педагогов (43 чел.) Совместители: первую категорию имеют 3 чел - 33,34% от общего числа педагогов (9 чел.)</p>
Совокупное значение индикаторов качества:		100	100

4. Объем оказанных муниципальных услуг в натуральных показателях:

Наименование муниципальной услуги	Единица измерения	Значения показателей объема муниципальной услуги			
		план		факт	
Реализация дополнительных общеобразовательных программ	учащиеся	1 кв.	1 558	1 кв.	1 268
		2 кв.	1 558	2 кв.	1 511
		3 кв.	1 558	3 кв.	1 512
		4 кв.	1 558	4 кв.	1 651
		годовое значение	1 558	на отчетную дату	1 561

5. Наличие в отчетном периоде жалоб (замечаний) потребителей на качество оказания муниципальных услуг: нет

№ п/п	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
-------	------	-------------------	-------------------

6. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству оказываемых муниципальных услуг со стороны контролирующих органов: нет

№ п/п	Дата	Контролирующий орган и дата проведения проверки	Содержание замечаний
1			

7. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных.

Раздел 2

I. Объем оказанных муниципальных услуг (работ) в стоимостных показателях:

№ п/п	Вид затрат	Объем финансового обеспечения	
		План	Факт
1	Реализация дополнительных общеобразовательных программ	23 982 463,83	23 982 463,83
2	Содержание имущества	666 636,17	666 636,17
	Итого:	24 649 100,00	24 649 100,00

Директор



(подпись)

Л.П. Панасенкова

(расшифровка подписи)